面谈报告

|  |  |
| --- | --- |
| 会见者：王子鸣、任媛 日期：2024年3月22日  地点：学服二楼悠学空间 时长：一个小时  被会见者：胡涵清 主题：关于智慧旅游管理系统需求的分析讨论  会见目标：  分析讨论智慧旅游管理系统的主要功能需求、用户类型、用户需求、性能需求等问题；  展示初步原型，讨论其不足、弊端及改进之处； | |
| 谈话要点：  1.您对景区智慧分析系统的期望是什么，希望系统能提供哪些功能？  2.系统的主要用户是谁？他们有什么需求？针对不同的用户，他们在使用系统时，角色和权限会有什么限制？  3.你觉得系统所需的数据包括什么类型的信息？  4.您对系统提供的数据分析需求有什么特殊要求，您期望系统能提供哪些分析和报告？  5.数据分析结果如何向用户展示？  6.对系统的用户界面和用户交互方面有什么期望，是否有特定的设计风格或品牌要求？  7.您对系统的性能有什么要求？  8.您对系统的安全和隐私保护有什么具体要求？  9.了解初步原型后的补充。 | 被会见者的观点：  1.比如说景点热度分析、销售统计、游客流量统计预测、游客偏好分析、服务质量评价、门票销售、景点预约、停车管理等具体功能；  2.景区管理员：他们查看和管理系统的所有功能和数据等；前台接待人员：可以查看游客信息、预订情况、门票销售等数据；数据分析师：可能具有特定的数据访问和分析权限；游客：景点预订、门票购买、服务评价等操作，享受智能化个性化的景区服务体验。  3.游客基本信息、行为数据、消费数据、景区运营消息（开放时间、活动安排、设施设备状态）、服务质量等.  4.实时性、个性化推荐、最优路线规划等  5.热力图展示游客的空间分布情况，报告文档展示文字描述、图表展示和结论分析等形式。  6.直观易用、交互性强、数据可视、个性化定制、有提示和反馈等。  7.响应时间在1秒内；具备处理1000个并发用户请求的能力；平台数据最好每小时处理1万条数据；系统应该具备良好的稳定性，不易崩溃等。  8.用户身份验证、数据加密、防火墙和安全策略、漏洞修复、可更新、隐私保护、可备份。  9.可以加入景区饮食住行服务，以及景区内班车、缆车之类的预约项目，再完善不同用户登录时的安全验证环节。 |
| 下次会见的目标：了解改进后的原型，针对细节提出不足并补充完善。 | |